

弊社グループを名乗る不審な電話にご注意ください。

お客さま各位

株式会社 ジェイアール西日本伊勢丹

三越伊勢丹の社員を名乗り、「お客さまのカードを使って買い物しようとしている人がいる」などと言って電話を掛け、さらに「お客さまのカードが不正に利用されるかもしれないので銀行協会から連絡させる」などと言って、言葉巧みにお客さまの取引銀行、口座番号、暗証番号を聞き出したり、ご自宅を訪問してキャッシュカードなどを預かる詐欺が多発しています。

弊社の社員、あるいは全国銀行協会などを名乗る者から電話や訪問を受けても、絶対に暗証番号などの口座情報を教えたり、キャッシュカードをお渡しすることのないよう十分ご注意ください。

万一、このような電話や訪問を受けたら、速やかに最寄りの警察署にご連絡・ご相談くださいますようお願いいたします。

以上